



PRIVACYVERKLARING

Samenvatting: Wij gaan zorgvuldig om met de door u verstrekte gegevens. Wij gebruiken uw bedrijfs- en persoonsgegevens alleen als dat noodzakelijk is voor onze bedrijfsuitvoering. Wij verzamelen, analyseren, handelen en/of verkopen géén persoonsgegevens.

Meer precies:

Inleiding

De onderstaande privacyverklaring is opgesteld ten behoeve van Groene Hart Bedrijfstelefonie, en ons zusterbedrijf Groene Hart Services. Deze privacyverklaring heeft tot doel u te informeren over welke gegevens van u worden verzameld, wat daar mee wordt gedaan, hoe ze worden bewaard en met welk doel dit gebeurt. Onze gegevens vindt u hier alvast op onze website.

Wat wordt verzameld?

Van u verzamelen we, indien beschikbaar, de onderstaande bedrijfsgegevens en/of persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Contactpersoon
- Telefoonnummer bedrijf
- Telefoonnummer contactpersoon
- Algemene emailadres en/of website van het bedrijf
- Email van contactpersoon en/of emailadres van de persoon bij wie rekeningen dienen te worden ingediend
- KvK-nummer van het bedrijf
- Bankrekeningnummer-, IBAN- en BIC- gegevens waarnaar wij kunnen factureren

Verstrekking van gegevens

Wanneer u ons een opdracht verleent, dan vragen wij u altijd bovenstaande gegevens aan te leveren. Deze gegevens hebben we nodig voor de uitvoering van onze bedrijfsmatige activiteiten. Als u met ons een contract aangaat, of akkoord geeft op een offerte, vragen wij u om deze te ondertekenen. Met deze handtekening, geeft u ons ook toestemming om deze noodzakelijke gegevens te gebruiken voor het uitvoeren van de opdracht en eventuele vervolgoopdrachten.

Ons 'register voor verwerking van de persoonsgegevens' is ons boekhoudpakket. Wij slaan uw gegevens op in de klantkaarten van ons boekhoudsysteem. Het email-adres en/of het telefoonnummer van de contactpersoon gebruiken wij om contact op te onderhouden en op te nemen. De overige gegevens zijn nodig voor de facturatie. Wij sturen onze rekeningen altijd per email. Vandaar dat we u ook altijd vragen om een emailadres van de administratie of de persoon die verantwoordelijk is voor de financiële afhandeling. In deze klantkaarten kunnen wij uw gegevens aanvullen, wijzigen en verwijderen. U kunt ten alle tijden een uitdraai van uw klantgegevens inzien. U kunt ons ook verzoeken uw gegevens te wijzigen of laten verwijderen.



PRIVACYVERKLARING

Beveiliging en delen van uw gegevens

Uw persoonsgegevens zijn opgeslagen in ons boekhoudpakket, dat beveiligd is met een zogeheten 'sterk' wachtwoord. Uw gegevens zullen nooit zonder uw toestemming aan derden worden doorgegeven voor commerciële doeleinden. De door u verstrekte gegevens worden wel gedeeld met onze providers in het kader van onze bedrijfsuitvoering:

- 1) Van onze **telefonie- en/of internetklanten** worden dezelfde bedrijfsgegevens die wij in ons boekhoudpakket opnemen, ook in de portal van onze provider(s) opgenomen. Dit eveneens ten behoeve van de facturatie. U heeft van ons een inlogcode gehad, waarmee u uw gegevens in de portal kunt inzien. Mocht u die niet (meer) hebben, dan kunt u altijd uw inloggegevens bij ons opvragen.

Met een aantal van onze providers hebben wij reeds een verwerkingsovereenkomst gesloten. Voor de meest actuele stand van zaken; zie hiervoor onze [lijst](#).

- 2) Ten aanzien van onze **alarmklanten** welke zijn aangesloten bij een meldkamer, worden door ons de bedrijfsgegevens uiteraard ook met de meldkamer gedeeld. Dit wederom ten behoeve van facturatie en uiteraard voor het opvolgen van alarmmeldingen.

Voor informatie over de beveiliging van uw persoonsgegevens bij onze providers en meldkamers, verwijzen wij u graag naar hun privacyverklaring.

Termijn dat gegevens bewaard worden

Zo lang u klant bij ons bent, worden uw gegevens door ons bewaard. Op het moment dat u aangeeft geen klant meer bij ons te willen zijn, zullen wij uw klantgegevens uit de klantenkaart van onze boekhouding verwijderen. Voor zover van toepassing, zullen wij desgewenst opdracht geven aan onze providers om uw gegevens te verwijderen. En indien u dat wenst, zullen uw gegevens worden doorgegeven aan een andere instantie van uw keuze (dataportabiliteit).

Ook na beëindiging van onze relatie zijn uw gegevens indirect nog wel aanwezig in ons boekhoudpakket aangezien een aantal van de verstrekte gegevens voorkomen op de factuur. Deze facturen dienen wij om belastingtechnische redenen minstens 7 jaar te behouden. Facturen ouder dan 7 jaar worden vernietigd.

Rechten

U heeft ten alle tijden recht op inzake van uw gegevens. Tevens heeft u het recht om uw gegevens door ons te laten aanpassen, verwijderen of overdragen. Uiteraard heeft u ook het recht om een klacht in te dienen, mocht u het gevoel hebben dat met uw gegevens onvoldoende zorgvuldig of onjuist wordt omgegaan. Wilt u daartoe binnen ons bedrijf iemand spreken, belt u dan met:

A. Beyerman 0172-727 601 of mail: office@groenehart-bedrijfstelefonie.nl



PRIVACYVERKLARING

Omgang met gevoelige data

Contracten en overige zaken waarop persoonsgegevens staan vermeld worden - voor ons en voor u - zoveel mogelijk ingescand en veilig opgeslagen. Niet langer noodzakelijke papieren gaan door de papierversnipperaar.

Naast de gewoonlijke bedrijfs- en persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze bedrijfsprocessen, beschikken wij van sommige van onze klanten ook over meer gevoelige informatie. Dit betreffen wachtwoorden en inlogcodes. Deze data worden extra zwaar beveiligd. Wij slaan deze gevoelige data op in een speciaal daarvoor bestemd bestand 'in the cloud'. Het bestand is dubbel beveiligd en versleuteld (geïncrypteerd). Mocht er sprake zijn van inbraak en of diefstal is er zo geen direct gevaar op het ontstaan van een datalek. Desondanks zal een dergelijke gebeurtenis direct worden gemeld aan de politie, het meldloket datalekken en mogelijk betrokkenen.